

## **HOT Telekom und Service GmbH**

### **Allgemeine Lieferbedingungen für das HoT Starterpaket**

1. Die Bestellung des HoT Starterpakets online über [www.hot.at](http://www.hot.at) erfolgt ausschließlich zu den folgenden Allgemeinen Lieferbedingungen ("ALB"). Mit Abgabe des Angebots zum Abschluss eines Mobilfunkvertrags mit HOT erklärt sich der Kunde mit diesen ALB einverstanden. Für den Mobilfunkvertrag gelten die HOT AGB sowie die Leistungsbeschreibungen ("LB") und Entgeltbestimmungen ("EB") in ihrer jeweils geltenden Fassung (veröffentlicht unter [www.hot.at](http://www.hot.at)). Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.
2. Mit Eingabe seiner Daten und Erteilung des Auftrages (Anklicken des Buttons "Bezahlen") gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Das Vertragsverhältnis kommt mit Annahme des Angebots durch HOT zustande. HOT nimmt das Angebot des Kunden durch Übermittlung des Starterpakets an den Kunden an. Die bloße Bestätigung des Einlangens des Angebots gilt nicht als Annahme des Angebots. HOT ist zur Annahme des Angebots nicht verpflichtet. Lehnt HOT ein einlangendes Vertragsangebot ab, so teilt HOT dies dem Kunden ohne Angabe von Gründen schriftlich (per E-Mail) mit.
3. Die betriebsmäßige Bereitstellung des HOT Mobilfunkanschlusses erfolgt, sobald der Kunde durch erstmalige Abgabe eines Anrufs, durch erstmalige Versendung einer SMS bzw durch erstmalige Nutzung der Datendienste seinen Anschluss aktiviert.
4. Der Versand des HoT Starterpakets erfolgt per Post. Ein Versand ist ausschließlich in Österreich möglich und erfolgt an die vom Kunden angegebene gültige Lieferadresse. Die Versandkosten sind in Punkt 2.2 der EB angeführt.
5. Preisänderungen vor Bestellung sowie Eingabe- und elektronische Übermittlungsfehler sind vorbehalten. Angegebene Lieferzeiten – im Regelfall 5 Werktage ab Zahlungseingang – werden nach betrieblichen Möglichkeiten eingehalten. Die maximale Lieferfrist beträgt 10 Tage ab Bestellung. Ein Rücktritt wegen Verzugs ist erst nach Ablauf dieser 10 Tage zulässig.
6. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ab Erhalt des HoT Starterpakets.
7. Es gelten die im Bestellzeitpunkt gültigen Preise. Die Verrechnung erfolgt in Euro. Die angegebenen Preise enthalten 20% USt.

8. Die Bezahlung des Starterpakets erfolgt per EPS-Onlineüberweisung, Kreditkarte oder durch Pay Pal. Rechnungen sind, sofern nicht abweichend vereinbart, sofort fällig.
9. Dem Kunden steht ein Rücktrittsrecht von 14 Werktagen ab Erhalt des bestellten HoT Starterpakets (Zeitpunkt des Vertragsabschlusses) zu. Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen durch Retournieren des bestellten HoT Starterpaketes binnen obiger Frist erfolgen, wobei im Inland der Postaufgabestempel für die Einhaltung der Frist maßgeblich ist. Der Kunde hat – außer bei Mängeln des bestellten HoT Starterpakets – die Kosten einer Rücksendung selbst zu tragen. Für fristgerecht retournierte HoT Starterpakete wird dem Kunden die geleistete Zahlung samt Versandkosten für das HoT Starterpaket unverzüglich rückerstattet. Hat sich der Verbraucher ausdrücklich für eine andere Art der Lieferung als die vom Unternehmer angebotene günstigste Standardlieferung entschieden, so hat er keinen Anspruch auf Erstattung der ihm dadurch entstandenen Mehrkosten.
10. Vertrags-, Bestell- und Beschwerdesprache ist Deutsch. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist – außer bei Klagen gegen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind – Wien, Innere Stadt. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.
11. HOT erkennt den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung können sich Kunden an LINK oder den Internet Ombudsmann unter [beratung@ombudsmann.at](mailto:beratung@ombudsmann.at) oder [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at) wenden.